

# 地域密着型通所介護サービス 重要事項説明書

デイサービスともベケアセンター

〒309-1703 茨城県笠間市鯉淵6526-432

電話 0296-71-9638

FAX 0296-78-5662

# デイサービスともべケアセンター 重要事項説明書

## 1. 事業所の概要

### (1) 事業者

- ・法人名 有限会社ともべ看護ケアセンター
- ・所在地 笠間市鯉淵 6528-54
- ・電話番号 0296-73-6001
- ・代表取締役 黒沢 文子
- ・設立年月日 平成18年5月6日

### (2) 事業所の概要

- ・施設名 デイサービスともべケアセンター
- ・開設年月日 平成21年4月1日
- ・所在地 茨城県笠間市鯉淵6526-432
- ・電話番号 0296-71-9638
- ・FAX番号 0296-78-5662

### (3) 地域密着型通所介護事業所の目的と理念

デイサービスともべケアセンターは、要支援状態又は要介護状態と認定された利用者に対し、介護保険法令の趣旨に従って、利用者が可能な限り自宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるように、一定の期間、通所介護サービスを提供する事業所です。この目的に沿って、当事業所では、以下のような理念を定めていますので、ご理解いただいた上でご利用ください。

#### [デイサービスともべケアセンター理念]

- 一、一人ひとりにあったサービスの提供：リハビリ
- 二、ゆとりのあるサービスの提供
- 三、利用者の今おかれている状況の把握
- 四、小規模型の特性を活かしたサービスの提供

### (4) 事業所の職員体制

| 役職       | 常勤 | 非常勤  | 業務内容                     |
|----------|----|------|--------------------------|
| ・管理者     | 1  |      | デイサービスの管理                |
| ・生活相談員   | 2  |      | 利用者や家族との相談業務、利用者の家庭復帰の支援 |
| ・看護職員    | 1  | 1名以上 | 利用者の看護及び生活指導、機能訓練等       |
| ・介護職員    | 1  | 1名以上 | 利用者の介護及び生活指導、機能訓練補助等     |
| ・機能訓練指導員 |    | 1名以上 | 利用者の保健衛生に留意し、機能訓練等を行う    |

### (5) 通所定員 18名

## 2. サービス内容

- ① 食事（食事は原則として食堂でおとりいただきます。）  
昼食 12時00分頃
- ② 入浴（希望される方は一般浴槽のほか入浴に介助を要する利用者には特別浴槽で対応します。  
ただし、利用者の身体の状態に応じて清拭となる場合があります。）
- ③ 医学的管理・看護
- ④ 介護（日常生活上の支援を行います）
- ⑤ 機能訓練（リハビリテーション、レクリエーション等）
- ⑥ 相談援助サービス
- ⑦ 基本時間外施設利用サービス  
（何らかの理由により、ご家族等のお迎えが居宅介護サービス計画で定められたサービス利用時間の終了に間に合わない場合等に適用）
- ⑧ その他  
基本料金やその他の費用などにつきましては、別紙の料金表をご参照ください。

## 3. 協力医療機関等

当施設では、かかりつけの医療機関や訪問看護に協力をいただき、利用者の状態が急変した場合等は、速やかに家族連絡し対応致します。

- ・協力医療機関：各主治医と対応

### ◇緊急時の連絡先

なお、緊急の場合には、「本契約書」にご記入いただいた連絡先に連絡します。

## 4. 施設利用に当たっての留意事項

- ・ 事業所利用中の食事・・・特段の事情がない限り事業所の提供する食事をお召し上がりいただきます。食費は保険給付外の利用料と位置づけられています。  
事業所には複数の利用者が利用しており、食事制限をされている方や、食中毒の危険がありますので、飲食物の持ち込みはご遠慮いただきます。
- ・ 外出について・・・事前に担当職員に御連絡下さい。
- ・ 火気の取扱い・・・ライター類は持ち込まないようにして下さい。
- ・ 設備・備品の利用・・・職員に声を掛けてからご利用願います。
- ・ 所持品・備品等の持ち込み・・・所持品には必ず名前を記入して下さい。
- ・ 金銭・貴重品の管理・・・貴重品は持ち込まないようにして下さい。紛失の際は責任を負いかねます。
- ・ ペットの持ち込み・・・他の利用者のご迷惑になる場合がありますのでご遠慮下さい。

## 5. 非常災害対策

- ・防災訓練 年2回を予定しております。

## 6. 禁止事項

当施設では、多くの方に安心して療養生活を送っていただくために、利用者の「営利行為、宗教の勧誘及び活動、特定の政治活動」は禁止します。

## 7. 要望及び苦情等の相談

当事業所には生活相談の専門員として生活相談員が勤務していますので、お気軽にご相談くだ

さい。

要望や苦情などは、担当相談員にお寄せいただければ、速やかに対応いたします。

当事業所における苦情やご相談は下記の専門窓口で受け付けます。

|                        |                         |
|------------------------|-------------------------|
| <b>当事業所苦情窓口</b>        |                         |
| <b>デイサービスともベケアセンター</b> |                         |
| <b>電話番号</b>            | <b>0296-71-9638</b>     |
| <b>苦情担当者</b>           | <b>担当相談員</b>            |
| <b>受付時間</b>            | <b>月曜～土曜 8：30～17：30</b> |

行政機関その他苦情受付機関

|                             |                                   |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| 笠間市役所 福祉部<br>高齢福祉課 介護保険グループ | 笠間市中央 3-2-1<br>TEL 0296-77-1101   |
| 国民健康保険団体連合会                 | 水戸市笠原町 978-26<br>TEL 0293-01-1550 |
| 茨城県社会福祉協議会                  | 水戸市千波町 1918<br>TEL 0292-41-1133   |

#### 8. その他

当事業所についての詳細は、パンフレットを用意してありますので、ご請求ください。  
毎月行事を予定しておりますので、その際はお知らせを配布いたします。

地域密着型通所介護サービスについて

#### 9. 介護保険証の確認

ご利用のお申込みに当たり、ご利用希望者の介護保険証を確認させていただきます。

#### 10. 地域密着型通所介護についての概要

要介護者及び要支援者の家庭等での生活を継続させるために立案された居宅介護サービス計画に基づき、当施設をご利用いただくことで、介護及び機能訓練その他必要な日常生活上の支援を行うことにより、利用者の日常生活の質の向上、および利用者のご家族の身体的及び精神的負担の軽減を図るため提供されます。

サービスを提供するにあたっては、利用者やご家族の希望を十分に取り入れ、利用者に関わるあらゆる職種の職員の協議を行って、地域密着型通所介護計画が作成されます。

なお、計画書の内容については、事前に同意をいただくことになっております。

#### 11. 利用料金

(1) 別紙、利用料金表に記載

(2) 支払い方法

- ・お支払い方法は、原則的には現金・口座引き落としのいずれかになります。

引落日 毎月20日（祝祭日は翌営業日となります）

※ 引落日までに、指定口座の残高確認をお願いします。

令和 年 月 日

地域密着型通所介護サービス提供の開始に伴い、本書面に基づき重要事項の説明を行いました。

地域密着型通所介護事業所 デイサービスともベケアセンター

説明者 職 名 \_\_\_\_\_

氏 名 \_\_\_\_\_ (印)

私は、本書面に基づいて事業所から重要事項の説明を受け、地域密着型通所介護サービスの提供開始に同意致しました。

利用者

|  |
|--|
| 住 所                                      |
| 氏 名 <span style="float: right;">印</span> |

代理人

|  |
|--|
| 住 所                                      |
| 氏 名 <span style="float: right;">印</span> |

事業所 デイサービスともベケアセンター  
管理者 橋本 和也 印

事業者 茨城県笠間市鯉淵 6528-54  
有限会社ともべ看護ケアセンター  
代表取締役 黒 沢 文 子 印

# 個人情報を使用にかかわる同意書

## 使用目的

- ・ 介護サービスの提供
- ・ 利用者の通所計画書（介護・予防通所計画書）を立案し、円滑にサービスが提供される為のサービス担当者会議での情報提供
- ・ 介護支援専門員とサービス事業者との連絡調整等
- ・ 他の居宅サービス事業者からの照会、居宅介護支援事業所（地域包括支援センター等を含む）からの照会
- ・ その他のサービス提供に関して必要がある時
- ・ 行政機関が行うサービス担当者会議等
- ・ 行政機関への相談又は届出等
- ・ 医療機関、主治医、薬局との連携
- ・ 介護保険請求のための事務関係
- ・ 賠償責任保険等にかかわる保険会社当への相談や届出等

## 使用に当たっての条件

- ・ 必要最小限とし、提供に当たっては関係者以外に漏れることのないように注意します。
- ・ 個人情報を使用した場合、その内容や提供した相手について記録しておきます。又、要望があれば開示します。情報提供について同意しがたい事項がある場合はその旨を申し出てください。申し出が無い場合は、同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。ただし、後から変更されることは可能です。

## 個人情報を使用する事業所（契約者）

住所地 茨城県笠間市鯉淵6526-432  
事業所名 デイサービスともベケアセンター  
電話 0296-71-9638

私（利用者）及び家族にかかわる個人情報の提供・保護について上記内容の説明を受け、取扱いに同意いたします。

令和 年 月 日

利用者 住所 \_\_\_\_\_

氏名 \_\_\_\_\_ 印

家族・代理人 住所 \_\_\_\_\_

関係（ ）  
氏名 \_\_\_\_\_ 印