

訪問看護サービス
重要事項説明書

ともべ訪問看護ステーション

〒309-1703 茨城県笠間市鯉渕 6526-432

電話 0296-78-5659

FAX 0296-78-5662

ともべ訪問看護ステーション

重要事項説明書

(1) 訪問看護方針

ともべ訪問看護ステーションは、主治医の指示に基づき利用者ができる限り、居宅で安心して療養生活を送れるよう看護師を派遣し看護業務を行います。

看護の実施に当たっては、総合病院のソーシャルワーカーなどと密に連携することはもとより、関係市町村、地域の保険、医療、福祉の諸機関とも密接に連携し適切な業務を行います。

(2) 事業所の概要

名称	住所
有限会社ともべ看護ケアセンター ともべ訪問看護ステーション	笠間市鯉淵 6526-432

(職員数) 管理者 1名
看護師 4名

(営業日及び営業時間)

営業日	月～金曜日
休業日	土曜・日曜・祝日・年末年始(12/29～1/3)
営業時間	8：30～17：30
実施地域	笠間市 水戸市 小美玉市 茨城町

(3) サービスの内容

- (ア) 血圧、体温、脈拍などの測定と健康チェック
- (イ) 清拭、洗髪、入浴介助など
- (ウ) 食事の世話や栄養の管理
- (エ) 排泄の世話や尿の管理
- (オ) 生活リハビリテーション
- (カ) 床ずれの予防と手当てなど
- (キ) 接続輸液や毎日の注射等の管理
- (ク) 介護に関する相談
- (ケ) 介護者の健康相談

(4) 解約

利用者は、希望する場合いつでもこの契約を解約することができます。

(5) 秘密保持

業務上知り得た利用者及びその家族などの情報については契約中及び契約が終わった後も秘密を保持致します。

(6) 利用料・・・別紙参照

《 交通費 》

医療保険対象者 1kmにつき 30 円を徴収（通常は片道、夜間、土、日、祝、早朝は往復の交通費を徴収）

《 料金の受領 》

料金は口座振替をお願いしております。

(7) 緊急時の連絡について

・安心して在宅療養ができるように、常時利用者または家族の方からの電話等による連絡及び相談にも応じます。夜間や休日の急変時の時は、下記へご連絡ください。この電話は 24 時間看護師などの担当者につながるようになっています。

・スタッフが体調不良になった時は、速やかに管理者と相談し対処いたします。

連絡先 ともべ訪問看護ステーション

笠間市鯉淵 6526-432

電話 0296-78-5659 Fax 0296-78-5662

携帯 080-6624-0980

(8) 損害賠償について

事業者は、利用者等第三者の身体・財物を傷つけた場合、その損害を賠償するものとします。

(損害賠償がなされない場合)

- (ア) 契約者の故意または重過失による法令違反
- (イ) 自身・噴火・津波または洪水等の天災
- (ウ) 自動車・昇降機等の所有・使用・管理に起因する事故
- (エ) 契約者の介護者等が業務従事中に被った身体障害
- (オ) 医療行為、リハビリテーション等専門資格を有する必要がある業務に起因する事故

(9) サービスに関する相談・苦情窓口

連絡先：ともべ訪問看護ステーション

管理者： 大津 純子

電話： 0296-78-5659

行政機関、その他の機関による苦情受付

笠間市役所 保健福祉部 高齢福祉課 介護グループ	笠間市中央 3-2-1 TEL 0296-77-1101
国民健康保険団体連合会	水戸市笠原町 978-26 TEL 0293-01-1550

(10) 事業運営の閲覧について

事業者は、事業計画及び財務内容を契約者からの求めがある時は閲覧目的に応じて閲覧に対応する。

(11) 提供記録の開示

事業者は、利用者の求めに応じサービス提供記録を開示する。

(12) 第三者機関による事業所の評価の実施の有無

第三者による評価 の実施状況	1 あり	実施日	
		評価機関名称	
		結果の開示	1 あり 2 なし
	2 なし		

同意書

令和 年 月 日

サービスの契約にあたり、事業所の職員より上記の重要事項の説明を受けたことを確認します。

_____ 様（以下「利用者」）と、ともべ訪問看護ステーション（以下「事業者」）
は、訪問看護サービスに関して、次のとおり同意いたします。

この同意の証として本書を 2 通作成し、利用者・事業者が記名押印の上、各 1 通ずつ保有するものとします。

利用者

住所 _____

氏名 _____ 印

電話番号 _____

代理人 (利用者との続柄: _____)

住所 _____

氏名 _____ 印

電話番号 _____

事業者 有限会社ともべ看護ケアセンター

代表者 代表取締役 黒沢 文子

事業所名 ともべ訪問看護ステーション

管理者 大津 純子

住所 〒309-1703 笠間市鯉淵 6526-432

電話 0296-78-5659

FAX 0296-78-5662

説明者 氏名 _____ 印

個人情報を使用にかかわる同意書

使用目的

- ・ 介護サービスの提供
- ・ 利用者の通所計画書（介護・予防通所計画書）を立案し、円滑にサービスが提供される為のサービス担当者会議での情報提供
- ・ 介護支援専門員とサービス事業者との連絡調整等
- ・ 他の居宅サービス事業者からの照会、居宅介護支援事業所（地域包括支援センター等を含む）からの照会
- ・ その他のサービス提供に関して必要がある時
- ・ 行政機関が行うサービス担当者会議等
- ・ 行政機関への相談又は届出等
- ・ 医療機関、主治医、薬局との連携
- ・ 介護保険請求のための事務関係
- ・ 賠償責任保険等にかかわる保険会社当への相談や届出等

使用に当たっての条件

- ・ 必要最小限とし、提供に当たっては関係者以外に漏れることのないように注意します。
- ・ 個人情報を使用した場合、その内容や提供した相手について記録しておきます。又、要望があれば開示します。情報提供について同意しがたい事項がある場合はその旨を申し出てください。申し出が無い場合は、同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。ただし、後から変更されることは可能です。

個人情報を使用する事業所（契約者）

住所地 茨城県笠間市鯉淵 6526-432
事業所名 ともべ訪問看護ステーション
電 話 0296-78-5659

私（利用者）及び家族にかかわる個人情報の提供・保護について上記内容の説明を受け、取扱いに同意いたします。

令和 年 月 日

利用者 住所 _____

氏名 _____ 印

家族・代理人 住所 _____

続柄（ _____ ）

氏名 _____ 印